Erlauntza

EUSKAL TRUST

Una iniciativa para construir relaciones de **confianza** en profesionales que trabajan en una comunidad

Komunitatean lan egiten duten profesionalen arteko **konfiantzazko** harremanak eraikitzeko ekimena

Adriana Martínez Sans
adriana@tecnologiasocial.org

San Sebastián Donostia 2/10/2018

Sustatzailea/Promueve:

APTES Asociación para la Promoción de la Tecnología Social
Gizarte Teknologia Sustatzeko Elkartea

Laguntzailea/Colabora:

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ETORKIZUNA ERAIKIZ
FUTURE

Personas y entidades de distintas disciplinas, agrupadas con el propósito compartido de dar respuesta a retos sociales desde el diseño social y la tecnología social.

www.tecnologiasocial.org

www.escueladiseñosocial.org

EUSKAL TRUST

Objetivo:

reforzar los mecanismos de confianza entre personas y entidades, en todos los ámbitos, para **HACER DE LA CONFIANZA UN VALOR SOCIAL**- individual, comunitario e institucional- **RECONOCIDO**.

Sustatzailea/Promueve:

APTES
Asociación para la Promoción de la Tecnología Social
Gizarte Teknologia Sustatzeko Elkartea

Laguntzailea/Colabora:

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ETORKIZUNA ERAIKIZ
FUTURE

La confianza:

aligera costes en los procesos empresariales y administrativos, en lo privado y en lo público. Redunda en competitividad.

fomenta la **innovación e hibridación** de saberes, y es una garantía de trabajo a futuro y fuente de nuevos retos.

articula la **calidad de las relaciones interpersonales** contribuyendo a la motivación, al aprendizaje y a los resultados en trabajos colectivos.

EUSKAL TRUST

APTES | EUSKAL TRUST

ERLAUNTZA

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN

lagunkoia

Donostia/San Sebastián amigable

HLHI HERNANI LANBIDE HEZIKETA

Gizarte Berrikuntzako LHII – CIFP Innovación Social

IRUSTA

FIDEGUNE

ULIAZPI

Erlauntza

- Qué es
- Para qué sirve
- Cómo funciona
- Próximos pasos

Qué es Erlauntza

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN
Osasun Publikoa-Osasun Sustapena
Salud Pública-Promoción de la Salud

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN
Gizarte Ekintza
Acción Social

Gipuzkoako sendagaigileen elkartea
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa

Orientando, informando o cuidando a personas mayores que acuden a los servicios que se ofrecen en cada barrio

Donostia kirola
SAN SEBASTIÁN

Osakidetza
DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

donostia kultura

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

+55

Qué es Erlauntza

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN
Osasun Publikoa-Osasun Sustapena
Salud Pública-Promoción de la Salud

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN
Gizarte Ekintza
Acción Social

Gipuzkoako sendagaigileen elkartea
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa

Comparten el **propósito** de **fomentar, mantener, recuperar la calidad de vida** de las personas.

Donostia kirola
SAN SEBASTIÁN

Osakidetza
DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

Y tienen sus **objetivos** respectivos.

donostia kultura

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

+55

Qué es Erlauntza

La **confianza** entre las personas que a pie de barrio comparten el propósito profesional de mejorar la calidad de vida de las personas desde sus servicios (públicos y privados).

Para qué sirve Erlauntza

- Favorecer y aumentar el conocimiento mutuo personal e institucional.
- Crear conexiones que generan ventajas para el trabajo cotidiano que desarrollan las personas asistentes.
- Consolidar esas conexiones en forma de prácticas cíclicas (procesos) que amplifiquen los resultados de cada servicio o actividad,
- Visibilizar y reconocer los buenos casos en público,
- Conocer instalaciones, personas de los diversos recursos del barrio, así como proyectos o servicios.
- Crear herramientas (analógicas o digitales) que consoliden las relaciones,
- Espacio para alinear visión y construir un proyecto compartido para ese barrio.
- Elevar resultados a niveles superiores en cada línea de trabajo.

Cómo funciona Erlauntza

1. Sesión de presentación. Desde lo personal hasta en qué consiste la actividad que se desarrolla y cuáles son los retos del barrio según cada profesional.

2. Sesión de trabajo. Bimestral. 2 horas. Objetivo: poder desplegar mejor la actividad de cada profesional a partir de compartirla con otros del barrio. Valor neto.

Cómo funciona Erlauntza

Orden del día de las sesiones **Erlauntza**:

1. **RELACIONES:** Contactos habidos en el periodo anterior: resultados, fallos y mejora de las conexiones. Posible interés de otros miembros.

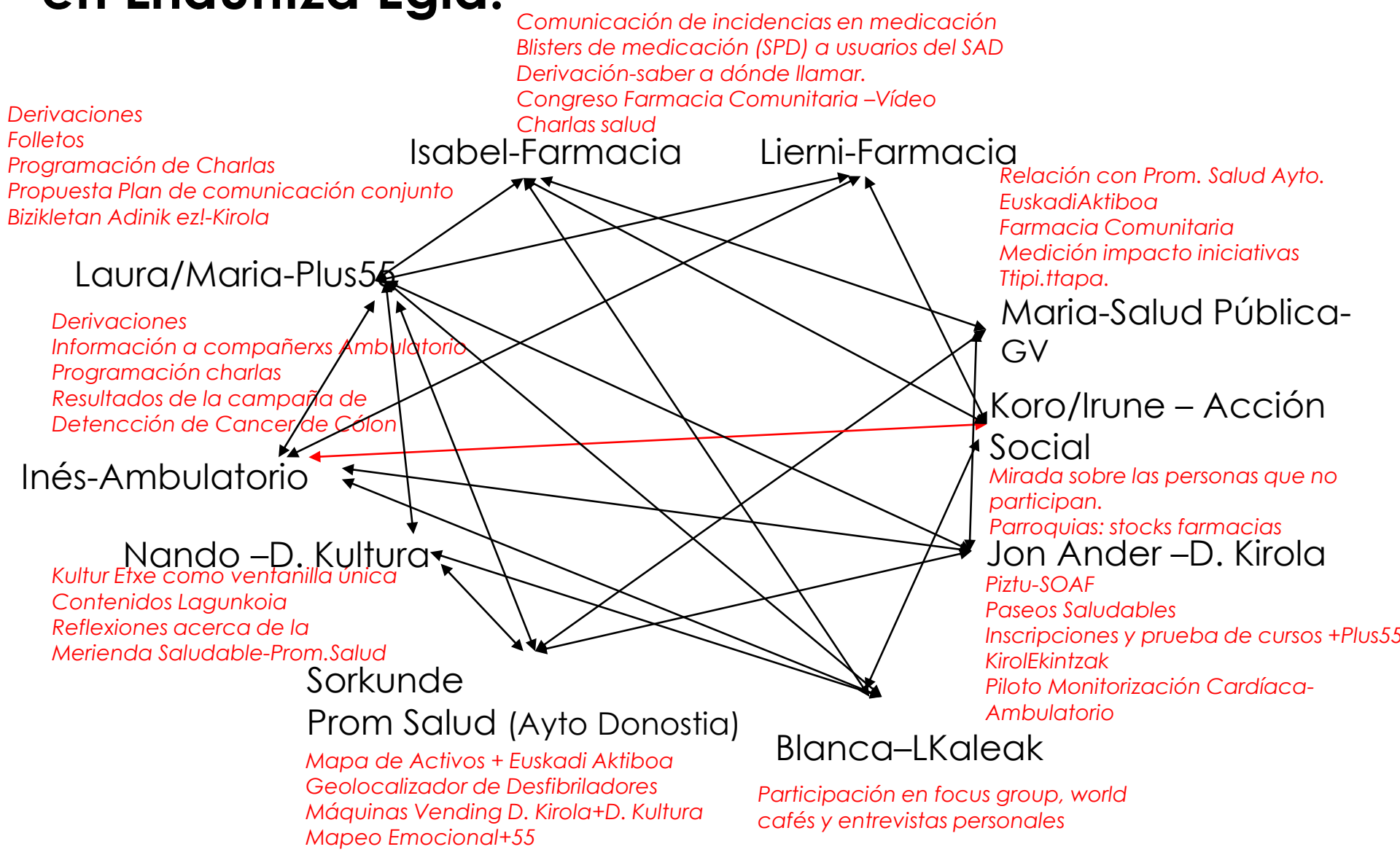
2. **PLANES:** de las próximas 8 semanas. Peticiones de apoyo mutuo. Informaciones de interés para las personas Erlauntza.

3. **COSAS NUEVAS:** Generación de iniciativas entre personas asistentes. Nuevas ideas. Proyectos piloto.

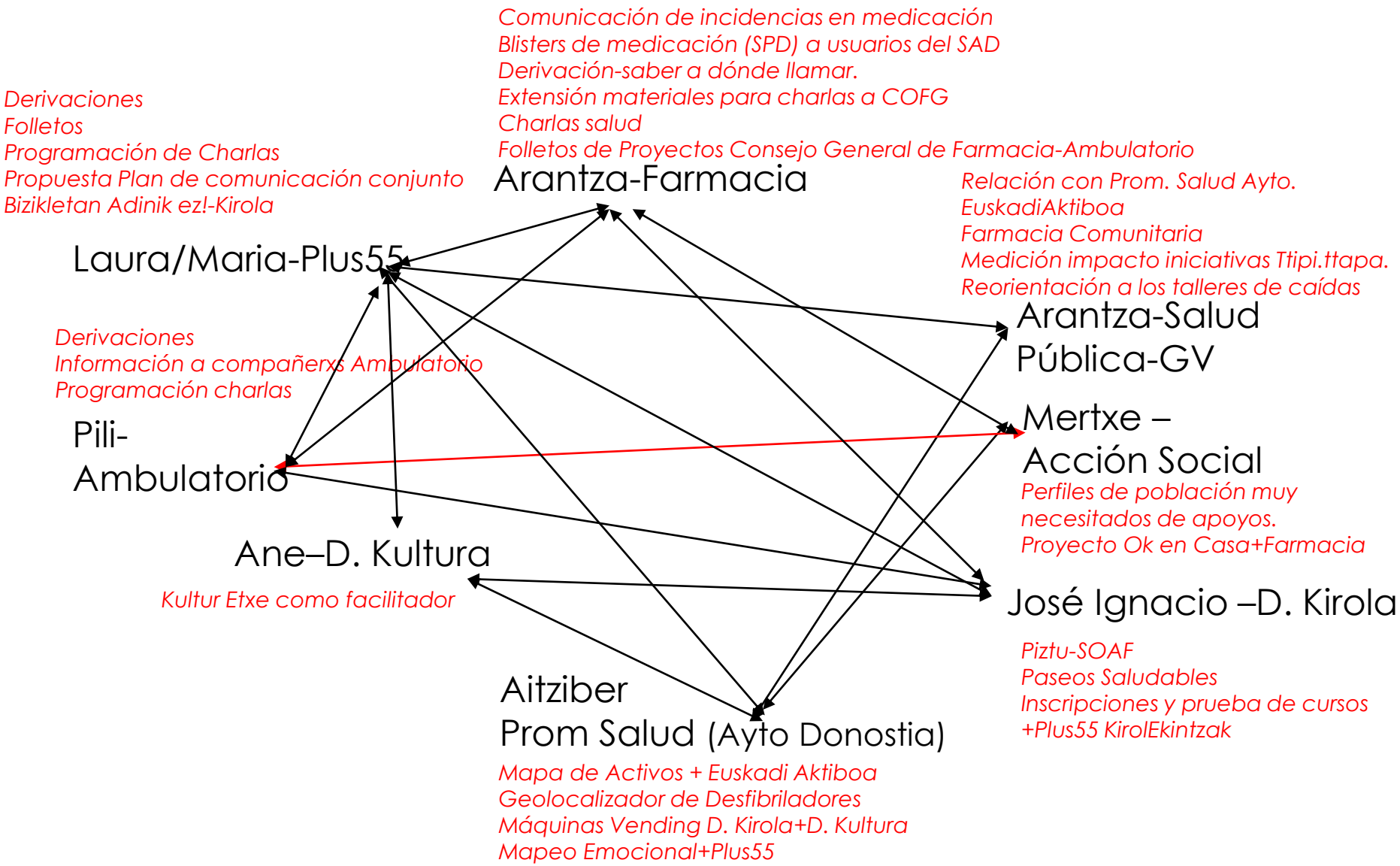
4. **RECONOCIMIENTO:** Buenas prácticas que funcionan. Herramientas de coordinación.

5. **RECURSOS Y PERSONAS:** Visita instalaciones y presentación de personas del centro que acoge.

Relaciones y planes compartidos en Erlauntza Egia.



Relaciones y planes compartidos en Erlauntza Intxaurrondo.



Imágenes de distintas sesiones Erlauntza en Egia e Intxaurrondo Enero-Sept. 18

APTES | EUSKAL TRUST

Próximos pasos

Traspaso del liderato al equipo de Salud Pública-Promoción de la Salud de Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián.

Diseño de herramienta de evaluación de impacto de los grupos Erlauntza.

Iniciada la extensión a dos nuevos barrios: Gros y Parte Vieja.

Prevista extensión a otros dos nuevos barrios en el primer semestre de 2019.

Próximos pasos

Formación, entrenamiento y uso de herramientas del diseño social que faciliten la creación de un ecosistema AdinBerri **comprometido** y con altos niveles de **confianza**.

EUSKALTRUST

Construyendo relaciones de alta confianza mutua.

Elkarrekiko konfiantza handiko erlazioak eraikiz.

www.euskaltrust.eus

Sustatzailea/Promueve:

APTES
Asociación para la Promoción de la Tecnología Social
Gizarte Teknologia Sustatzeko Elkartea

Laguntzailea/Colabora:

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ETORKIZUNA ERAIKIZ
FUTURE